

Акционерное общество  
Инженерно-внедренческий центр ИНСОФТ

Многоуровневая автоматизированная интегрированная система  
«ЗАГС» (трехзвенная архитектура)

**МАИС «ЗАГС»**

**РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА**

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>СОДЕРЖАНИЕ .....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>АННОТАЦИЯ .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>СОКРАЩЕНИЯ .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ .....</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1. Назначение программы. ....   | 5         |
| 1.2. Функции программы.....   | 5         |
| 1.3. Технические программные средства, обеспечивающие<br>работоспособность Системы..... | 8         |
| 1.3.1. Технические средства. ....   | 8         |
| 1.3.2. Программные средства.....  | 10        |
| <b>2. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ.....</b>  | <b>12</b> |
| 2.1. Структура программы, ее составные части.....                                       | 12        |
| 2.2. Функциональные характеристики МАИС «ЗАГС».....                                     | 12        |
| <b>3. НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ.....</b>  | <b>20</b> |
| 3.1. Описание установки программы. ....   | 20        |
| 3.2. Описание настройки программы после ее установки. ....                              | 23        |
| <b>4. ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ .....</b>  | <b>25</b> |
| <b>5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ.....</b>   | <b>28</b> |
| <b>6. СООБЩЕНИЯ АДМИНИСТРАТОРУ .....</b>  | <b>29</b> |
| <b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>   | <b>32</b> |

## **АННОТАЦИЯ**

Документ содержит инструкцию администратора программы для Многоуровневая автоматизированная интегрированная система «ЗАГС» (трехзвенная архитектура) (далее – программа МАИС «ЗАГС»).

Документ содержит следующие сведения для администратора программы МАИС «ЗАГС»:

- общие сведения о программе;
- структура программы;
- настройка программы;
- проверка программы;
- дополнительные возможности;
- сообщения системному программисту.

## СОКРАЩЕНИЯ

|                              |   |
|------------------------------|---|
| АРМ                          | автоматизированное рабочее место  |
| БД                           | База данных   |
| Веб                          | Система доступа к связанным между собой документам на различных компьютерах, подключённых к Интернету |
| МАИС «ЗАГС»                  | Многоуровневая автоматизированная интегрированная система «ЗАГС» (региональная)                       |
| ЗАГС                         | Запись актов гражданского состояния   |
| МФЦ                          | Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг                        |
| ОЗУ                          | Оперативное запоминающее устройство   |
| ОКАТО                        | Общероссийский классификатор административно-территориального деления объектов                        |
| ОПО                          | Общее программное обеспечение   |
| ПО                           | Программное обеспечение   |
| Портал государственных услуг | Портала государственных и муниципальных услуг   |
| СМЭВ                         | Система межведомственного электронного взаимодействия   |
| СПО                          | Специальное программное обеспечение   |
| СУБД                         | Система управления базой данных   |
| ФЗ                           | Федеральный закон   |
| ЭП                           | Электронная подпись   |

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

### 1.1. Назначение программы.

Программа МАИС «ЗАГС» предназначена для комплексной автоматизации работы органов ЗАГС региона всех уровней, а также для обеспечения взаимодействия органов ЗАГС с другими ведомствами в случаях, предусмотренных законодательством.

### 1.2. Функции программы.

Функциями программы МАИС «ЗАГС» является автоматизация следующих видов деятельности органов ЗАГС региона:

государственная регистрация актов гражданского состояния и выдача документов в удостоверение факта государственной регистрации акта гражданского состояния (свидетельств и справок);

выдача повторных свидетельств, справок и иных документов, подтверждающих государственную регистрацию акта гражданского состояния;

выдача справок для назначения и выплаты пособий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

внесение исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния и выдача новых свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния взамен изъятых;

ведение дел и/или составление заключения о перемене имени, о внесении исправлений или изменений;

формирование описей дел по перемене имени, по внесению исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния;

проставление апостиля на документах, выданных органами записи актов гражданского состояния о государственной регистрации актов гражданского состояния для использования за границей;

восстановление и аннулирование записей актов гражданского состояния;

исполнение в установленном законодательством порядке запросов граждан и организаций, а также запросов о правовой помощи, поступивших из компетентных органов иностранных государств;

направление в порядке, установленном законодательством, запросов, в том числе о правовой помощи, в компетентные органы иностранных государств;

прием граждан, рассмотрение писем и жалоб граждан, оказание разъяснений и консультаций в установленной сфере деятельности;

направление паспортов умерших граждан в органы миграционного учета;

производство в паспортах граждан Российской Федерации отметок о регистрации заключения и расторжения брака;

сообщение сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния, о внесении исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния, в случаях, предусмотренных действующим законодательством, органам государственной власти, местного самоуправления, и иным организациям в рамках действующего законодательства;

организация учета и хранения книг записей актов гражданского состояния, документов временного хранения в соответствии с номенклатурой дел и правилами фондирования архива записей актов гражданского состояния;

организация получения, хранения, учета и расходования бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния;

подготовка и представление статистических и аналитических отчетов по всем направлениям деятельности органов ЗАГС региона, ведение реестра отчетов, формирование сводных отчетов, обеспечивающих контроль за деятельностью органов ЗАГС региона;

организация приема заявлений на юбилейные церемонии свадеб и рождений, направление данных о юбилярах в органы социальной защиты региона для осуществления единовременной выплаты, либо награждения ценными подарками в соответствии с региональным законодательством;

учет уплаты госпошлины за юридически значимые действия;

учет возврата госпошлины;

предоставление органами ЗАГС услуг населению в электронном виде с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (далее – Портал государственных услуг), многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), включая заявления на регистрацию актов гражданского состояния, электронные запросы на выдачу повторных документов, проставление апостиля, заявления на внесение изменений и исправлений в записи актов гражданского состояния, электронные запросы о правовой помощи, на истребование документов с территории иностранных государств;

ведение специализированного электронного документооборота, обеспечивающего прием, регистрацию, классификацию корреспонденции в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, хранение, использование, исполнение, входящих и исходящих документов органов ЗАГС;

администрирование Системы, включая настройку параметров системы, ведение базы данных пользователей системы, разграничение прав доступа к системе, мониторинг функционирования и состояния Системы, формирование и печать отчетов о состоянии объектов базы данных (далее – БД) системы, протоколирование всех случаев обращения пользователей к персональным данным;

ведение общероссийских, региональных и ведомственных справочников и классификаторов, справочника органов ЗАГС региона, учитывающего все реорганизации, переименования органов ЗАГС и перемещения архивов

записей актов гражданского состояния, реестров выходных форм документов;

ведение журналов по всем аспектам деятельности органов ЗАГС;

работа с архивными фондами сканированных образов записей актов гражданского состояния;

обеспечение ретроспективного ввода записей актов гражданского состояния, в соответствии с законодательством, действовавшим в различные временные периоды;

прием, регистрация и обработка запросов, поступивших от органов государственной власти, местного самоуправления и иных организаций, в рамках электронного межведомственного взаимодействия (далее - СМЭВ).

### **1.3. Технические программные средства, обеспечивающие работоспособность Системы.**

#### **1.3.1. Технические средства.**

В состав технических средств, обеспечивающих работоспособность МАИС «ЗАГС», входят следующие технические средства:

сервер системы управления базами данных (далее – СУБД) (возможна установка дополнительно сервера той же конфигурации для организация кластера из 2 серверов);

сервер приложений (возможна установка дополнительно сервера той же конфигурации для организация кластера из 2 серверов);

сервер межведомственного взаимодействия (возможна установка дополнительно сервера той же конфигурации для организация кластера из 2 серверов);

автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) пользователей.

Если используется кластер серверов приложений, то для балансировки нагрузки на серверы кластера и обеспечения отказоустойчивости дополнительно к указанным выше техническим средствам применяется кластер из двух прокси-серверов.



Минимальные технические характеристики сервера СУБД, обеспечивающие работу программы МАИС «ЗАГС», приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Минимальные технические характеристики сервера СУБД, обеспечивающие работу программы МАИС «ЗАГС»

| <b>Характеристика</b> | <b>Минимальное значение</b>  |
|-----------------------|--|
| Процессор             | архитектура x86 с тактовой частотой не менее 2.13 ГГц  |
| ОЗУ                   | не менее 4Гб оперативной памяти  |
| Диски                 | SATA общий объем не менее 600Гб  |
| Порты Ethernet        | не менее 1x10/100 Мб/с, поддерживаемые стандарты IEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (Fast Ethernet);<br>в случае использования кластера дополнительно 1x10/100/1000 Мб/с, поддерживаемые стандарты IEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (Fast Ethernet), 802.3ab (TP Gigabit Ethernet) |
| ОС                    | Windows Server 2008 или Oracle Linux   |

Минимальные технические характеристики сервера приложений, обеспечивающие работу программы МАИС «ЗАГС», приведен в таблице 2.

Таблица 2 - Минимальные технические характеристики сервера приложений, обеспечивающие работу программы МАИС «ЗАГС»

| <b>Характеристика</b> | <b>Минимальное значение</b>  |
|-----------------------|--|
| Процессор             | архитектура x86 с тактовой частотой не менее 2.13 ГГц  |
| ОЗУ                   | не менее 4Гб оперативной памяти  |
| Диски                 | объем не менее 100Гб   |
| Порты Ethernet        | не менее 1x10/100 Мб/с, поддерживаемые стандарты IEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (Fast Ethernet) |
| ОС                    | Windows Server 2008 или Oracle Linux   |

Минимальные технические характеристики сервера межведомственного взаимодействия, обеспечивающие работу программы МАИС «ЗАГС», приведены в таблице 3.

Таблица 3 - Минимальные технические характеристики сервера межведомственного взаимодействия, обеспечивающие работу программы МАИС «ЗАГС»

| <b>Характеристика</b> | <b>Минимальное значение</b>   |
|-----------------------|---|
| Процессор             | Не менее 2-х ядер, архитектура x86, с тактовой частотой не менее 2.13 ГГц   |
| ОЗУ                   | не менее 4Гб оперативной памяти   |
| Диски                 | объем не менее 500Гб  |
| Порты Ethernet        | не менее 2x10/100 Мб/с, поддерживаемые стандарты IEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (Fast Ethernet)  |
| ОС                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Windows XP Professional</li> <li>- Microsoft Windows Server 2003 – all editions</li> <li>- Microsoft Windows Server 2003 R2 - all editions</li> <li>- Microsoft Windows Server 2008 - Standard, Enterprise, Datacenter, Web, and Foundation editions. The Server Core option is not supported.</li> <li>- Microsoft Windows 7 - Professional, Enterprise, and Ultimate editions</li> <li>- Oracle Enterprise Linux 4 Update 7</li> <li>- Oracle Enterprise Linux 5 Update 2</li> <li>- Red Hat Enterprise Linux 4 Update 7</li> <li>- Red Hat Enterprise Linux 5 Update 2</li> <li>- SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2</li> <li>SUSE Linux Enterprise Server 11</li> </ul> |

Минимальные технические характеристики АРМ пользователей, обеспечивающие работу программы МАИС «ЗАГС», приведены в таблице 4.

Таблица 4 - Минимальные технические характеристики АРМ пользователей, обеспечивающие работу программы МАИС «ЗАГС»

| <b>Характеристика</b> | <b>Минимальное значение</b>  |
|-----------------------|--|
| Процессор             | архитектуры x86 Pentium 4 с тактовой частотой не менее 2 ГГц                                   |
| ОЗУ                   | не менее 1 Гб  |
| Диски                 | объем не менее 50Гб  |
| Порты Ethernet        | не менее 1x10/100 Мб/с, поддерживаемые стандарты IEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (Fast Ethernet) |
| ОС                    | Windows 2000/XP/Windows 7<br>Web-браузер Internet Explorer не ниже версии 6.0                  |

### **1.3.2. Программные средства.**

Функционирование программы МАИС «ЗАГС» обеспечивают следующие программные средства:

На сервере БД МАИС «ЗАГС» должна быть установлена:

- СУБД Oracle Database 11g Standard Edition;

- архиватор Winrar или 7-zip;

На **сервере приложений «МАИС ЗАГС»** должно быть установлено ПО:

- WebLogic Server Standard Edition
- Oracle Forms and Reports 11g.

На **сервере межведомственного взаимодействия** должно быть установлено ПО:

- СКЗИ (средств криптографической защиты информации) КриптоПро JCP для установки электронной подписи системы (1 лицензия);
- Tomcat версии 6.

На **рабочих станциях пользователей:**

- Java версии 6;
- ПО СКЗИ (средств криптографической защиты информации) КриптоПРО CSP (количество лицензий - по количеству сотрудников, подписывающих документы).

## **2. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Структура программы, ее составные части.**

МАИС «ЗАГС» представляет собой совокупность взаимосвязанных подсистем:

- подсистема первичной государственной регистрации актов гражданского состояния;
- подсистема личного приема руководителя отдела ЗАГС;
- подсистема внесения исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния;
- подсистема учета поступающей и отправляемой корреспонденции;
- подсистема ведения архивов;
- подсистема учета проставления апостиля;
- подсистема учета поступления, хранения и расходования гербовых бланков свидетельств;
- подсистема учета уплаты госпошлины;
- подсистема формирования статистических отчетов по результатам работы отделов ЗАГС;
- подсистема ведения справочников (классификаторов);
- подсистема просмотра журналов;
- подсистема администрирования;
- подсистема электронного взаимодействия;
- подсистема экспорта данных.

### **2.2. Функциональные характеристики МАИС «ЗАГС»**

1) Подсистема первичной регистрации актов гражданского состояния

Подсистема первичной регистрации актов гражданского состояния обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

– формирование, регистрация и обработка заявлений на регистрацию актов гражданского состояния при личном обращении заявителя в органы ЗАГС, в том числе на основании электронной заявки, поданной с портала или через МФЦ;

– регистрация записи акта гражданского состояния на основании устного заявления, либо по электронной заявке, поданной с портала или через МФЦ, в случаях оговоренных законодательством;

–регистрация записи акта гражданского состояния, на основании ранее зарегистрированного заявления;

–формирование и печать документов, подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния;

–формирование журнала учета заявлений на регистрацию акта гражданского состояния.

–резервирование времени в журнале планирования времени для проведения церемоний чествования юбиляров супружеской жизни и именнаяречения;

–регистрация заявлений на церемонию чествования юбиляров супружеской жизни и именнаяречения.

## 2) Подсистема личного приема руководителя органа ЗАГС

Подсистема личного приема руководителя органа ЗАГС обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

–регистрация обращений с обеспечением классификации причины обращения;

–направление заявителя на приём к сотруднику органа ЗАГС с обеспечением классификации резолюции руководителя;

–ведение журнала личного приема руководителем органа ЗАГС с обеспечением классификации причины обращения заявителя и резолюции руководителя;

–формирование извещения об отказе в государственной регистрации записи акта гражданского состояния или во внесении исправления или изменения в запись акта гражданского состояния;

–осуществление руководителем контроля деятельности отдела ЗАГС.

## 3) Подсистема внесения исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния

Подсистема внесения исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

–прием заявлений о внесении исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния по основаниям, предусмотренными ст. 69 и 70 ФЗ «Об актах гражданского состояния»;

–ведение дел о внесении исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния, формирование заключений и внесение

изменений в записи актов гражданского состояния в случае государственной регистрации этих записей в органах ЗАГС, либо направление заключений о внесении изменений в записи актов, зарегистрированные в органах ЗАГС других регионов;

–внесение изменений в записи актов гражданского состояния на основании поступивших извещений, заключений, решений судов и т.п. с автоматизированным контролем состава и изменяемости данных записей актов гражданского состояния в зависимости от оснований внесения исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния;

–прием и автоматизированная обработка электронных заявок на внесение исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния, поступивших с порталов.

#### 4) Подсистема учета поступающей и отправляемой корреспонденции

Подсистема внесения исправлений (изменений) в записи актов гражданского состояния обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

–прием, обработка и исполнение запросов граждан и организаций на выдачу повторных документов, подтверждающих факт регистрации актов гражданского состояния;

–регистрация и учет документов, подтверждающих факт регистрации актов гражданского состояния, поступивших из других регионов для выдачи гражданам;

–прием и обработка электронных заявок на выдачу повторных документов, поступивших с порталов или из МФЦ;

–прием и обработка заявлений на истребование документов с территории иностранных государств;

–прием и обработка электронных заявок на истребование документов с территории иностранных государств, поступивших с порталов или из МФЦ;

–прием и обработка поступающей корреспонденции;

–формирование отправляемой корреспонденции.

#### 5) Подсистема ведения архивов

Подсистема ведения архивов обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

–загрузка записей актов гражданского состояния, зарегистрированных

– работа с информационно-поисковой системой архива записей актов гражданского состояния;

– формирование, ведение и печать описей электронного архива записей актов гражданского состояния;

– формирование и печать выходных документов;

– фондирование архивного фонда документов о регистрации актов гражданского состояния.

#### б) Подсистема учета проставления штампа апостиль

Подсистема учета проставления штампа апостиль МАИС «ЗАГС» обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

– прием заявлений на проставление штампа апостиль;

– проставление и учет проставления штампа апостиль;

– автоматический прием и регистрация заявления на проставление штампа апостиль, поступившего с порталов или через МФЦ, в журнале электронных заявлений;

– автоматизированная обработка поступившего электронного заявления на проставление штампа апостиль.

#### 7) Подсистема учета поступления, хранения и расходования гербовых бланков свидетельств

Подсистема учета поступления, хранения и расходования гербовых бланков свидетельств МАИС «ЗАГС» обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

– учет поступления и расходования пачек бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния (далее – бланков свидетельств) на склад Комитета/Управления ЗАГС с автоматической передачей в территориальные органы ЗАГС региона;

– автоматическое формирование и печать отчета о движении бланков свидетельств по складу за месяц, квартал, год, а также по требованию пользователя за любой произвольный интервал;

– учет бланков свидетельств в органах ЗАГС, включая автоматический прием пачек бланков свидетельств, выданных со склада Комитета ЗАГС, автоматическое вскрытие пачек с составлением акта вскрытия, либо без составления акта, автоматизированный ежедневный учет бланков свидетельств, ведение учета расходования бланков свидетельств, составление акта об уничтожении испорченных бланков свидетельств;

–ведение групп пользователей для работы с гербовыми бланками свидетельств».

#### 8) Подсистема учета уплаты госпошлины

Подсистема учета уплаты госпошлины МАИС «ЗАГС» обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

–учет уплаты госпошлины за юридически значимые действия в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации;

–учет возврата излишне уплаченной госпошлины.

–проверка оплаты госпошлины через ГИС ГМП.

#### 9) Подсистема формирования статистических отчетов по результатам работы органов ЗАГС

Подсистема формирования статистических отчетов по результатам работы органов ЗАГС обеспечивает выполнение автоматизированных функций:

–формирование сводной статистической отчетности в разрезе административно-территориального деления города за любой произвольно выбранный временной период, включая стандартные отчеты:

- сводный отчет о движении и расходовании гербовых бланков свидетельств за квартал и год;

- отчет по форме 26 (утвержденной Приказом Министерства юстиции РФ № 3 от 10.01.2007 г.);

- сводный отчет о суммах полученной государственной пошлины;

–формирование и ведение статистических форм, отображающих динамику регистрации актов гражданского состояния в сравнении с предшествующими периодами;

–формирование и печать отчетов о работе персонала;

–отчеты о регистрации актов гражданского состояния с участием иностранных граждан;

–формирование и печать отчетов о дополнительных сведениях к актам гражданского состояния;

–сохранение стандартных отчетов в журнале формирования отчетов;

–передача стандартных отчетов отделов ЗАГС в Комитет по делам ЗАГС в электронном виде;



–формирование сводных отчетов за один временной период на основе переданных отчетов отделов ЗАГС;

–формирование сводных отчетов за временной период (год, полугодие, квартал) по одному отделу ЗАГС на основе сохраненных отчетов за несколько месяцев.

#### 10) Подсистема ведения справочников (классификаторов)

Подсистема ведения справочников (классификаторов) обеспечивает ведение следующих справочников и классификаторов:

- краткий справочник диагнозов смерти;
- справочник сканированных подписей;
- справочник АГС, регистрируемых органами ЗАГС;
- справочник административных районов;
- справочник гражданств;
- справочник написания гражданств;
- справочник диагнозов смерти;
- справочник документов, удостоверяющих личность;
- справочник залов регистрации заключения брака;
- справочник имен (женских);
- справочник имен (мужских) и отчеств;
- справочник инициаторов запроса;
- справочник исторических наименований пунктов регистрации;
- справочник лечебно-профилактических учреждений;
- справочник муниципальных округов;
- справочник написания национальностей;
- справочник написания стран;
- справочник национальностей;
- справочник недействительных документов;
- справочник недействительных медицинских документов;
- справочник особых отметок;
- справочник пунктов регистрации актов гражданского состояния;
- справочник районных военных комиссариатов;
- справочник стандартных ответов;
- справочник статусов лиц, подписавших документ;

- справочник стран;
- справочник судебных органов;
- справочник типов юбилеев;
- справочник улиц;
- справочник написания национальностей;
- справочник написания гражданств;
- справочник АРМ специалиста отделов ЗАГС;
- справочник типов и сумм госпошлины.

#### 11) Подсистема просмотра журналов

Подсистема просмотра журналов обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

- формирование электронных журналов в разрезе административно-территориального деления региона за любой произвольно выбранный временной период;
- просмотр, сортировка, поиск записей и печать электронных журналов с возможностью настройки формы печати журнала, титульного листа, листа заверения.

#### 12) Подсистема администрирования

Подсистема администрирования обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

- формирование и ведение учетных записей пользователей;
- администрирование базы данных;
- функциональная настройка системы;
- импорт данных из органов ЗАГС, работающих с МАИС «ЗАГС» версии Microsoft;
- протоколирование действий пользователей;
- настройка установочных параметров органа ЗАГС;
- мониторинг загрузки электронных заявок с порталов и через МФЦ;
- просмотр ошибок загрузки;
- настройка планировщиков заданий, запускаемых в базе данных;
- мониторинг рабочих сессий системы;
- формирование отчетов о состоянии объектов БД.

### 13) Подсистема экспорта данных

Подсистема экспорта данных МАИС «ЗАГС» должна обеспечивать выполнение следующих автоматизированных функций:

создание и редактирование форматов предоставления данных внешним пользователям в рамках соглашений Лицензиата с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти, иными органами и организациями в соответствии с действующим законодательством;

формирование данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для передачи в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти, иные органы и организации.

Функционал экспорта данных поддерживает форматы представления информации \*.xml, \*.txt, \*.dbf, \*.xls, необходимые для использования в деятельности Лицензиата.

### 14) Подсистема электронного взаимодействия

В рамках подсистемы электронного взаимодействия обеспечивается прием и обработка электронных запросов, заявок и заявлений.

Из МФЦ принимаются и обрабатываются электронные заявления на регистрацию рождения, заключения брака, расторжения брака и смерти, а также электронные запросы на выдачу повторных документов о регистрации актов гражданского состояния.

От порталов принимаются и обрабатываются электронные заявки на регистрацию рождения, заключения брака, расторжения брака, смерти, на выдачу повторных документов о регистрации актов гражданского состояния, на проставление штампа апостиль.

Через СМЭВ поступают запросы из ведомственных информационных систем федеральных органов исполнительной власти и органов внебюджетных фондов РФ на предоставление сведений электронного сервиса межведомственного взаимодействия по предоставлению информации об актах гражданского состояния, необходимой для оказания государственных услуг, требующих межведомственного взаимодействия. Форматы сведений и формат электронного сервиса утверждены Распоряжением Министерства Юстиции Российской Федерации № 1783-р от 12 ноября 2014 года.

### 3. НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Описание установки программы.

Для установки программы МАИС «ЗАГС» на серверах, предназначенных для установки программы, предварительно должно быть установлено все требуемое для работы программы общее программное обеспечение.

После установки общего программного обеспечения должна быть произведена настройка сервера (серверов) СУБД, СУБД сервера межведомственного взаимодействия и сервера (серверов) приложений, как это описано в разделе 3.2 настоящего документа.

Далее требуется произвести собственно установку специального программного обеспечения (далее - СПО) МАИС «ЗАГС» в следующей последовательности:

1. СПО (БД) на сервере межведомственного взаимодействия;
2. СПО (БД) на сервере СУБД;
3. СПО на сервере приложений.

Для установки СПО (БД) на сервере межведомственного взаимодействия требуется произвести следующую последовательность действий:

1. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle SQL\*Plus, установить соединение с БД сервера межведомственного взаимодействия под именем пользователя SYS и выполнить все файлы сценариев \*.sql из каталога \InterSystem\DB\Tablespaces с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС»;

2. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle SQL\*Plus, установить соединение с БД сервера межведомственного взаимодействия под именем пользователя SYS и выполнить файл сценария \InterSystem\DB\zags\_ws.sql с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС»;

3. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle Data Pump, устанавливая соединение с БД сервера межведомственного взаимодействия под именем пользователя ZAGS\_WS выполнить импорт данных схемы ZAGS\_WS из файла \InterSystem\DB\zags\_ws.dmp с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС»;

4. скопировать в каталог webapps контейнера сервлетов Apache Tomcat следующие файлы \*.war из каталога \InterSystem\Webapps с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС»:

gmp.war;

InterDepPersonalService.war;

5. при помощи утилиты файловой архивации/разархивации ZIP файлов извлечь из всех указанных выше \*.war файлов файл META-INF/context.xml, произвести настройку согласно описанию из раздела 3.2 настоящего документа и сохранить в каждый соответствующий \*.war файл настроенный файл META-INF/context.xml.

Для установки СПО (БД) на сервере СУБД требуется произвести следующую последовательность действий:

1. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle SQL\*Plus, установить соединение с БД сервера СУБД под именем пользователя SYS и выполнить все файлы сценариев \*.sql из каталога \DB\Tablespaces с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС»;

2. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle SQL\*Plus, установить соединение с БД сервера межведомственного взаимодействия под именем пользователя SYS и выполнить следующие файлы сценариев с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС»:

\DB\sysuser.sql;

\DB\zags\_inter.sql;

\DB\zags\_inet.sql;

3. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle Data Pump, устанавливая соединение с БД сервера межведомственного взаимодействия под именем пользователя SYSUSER выполнить импорт данных схем SYSUSER, ZAGS\_INTER, ZAGS\_INET из файла \DB\zags.dmp с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС»;

4. произвести настройку файла TNSNAMES.ORA для соединения с БД межведомственного взаимодействия;

5. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle SQL\*Plus, установить соединение с БД сервера межведомственного взаимодействия под именем пользователя ZAGS\_INTER и выполнить команду создания связи с БД межведомственного взаимодействия «CREATE DATABASE LINK SMEV CONNECT TO ZAGS\_WS IDENTIFIED BY <password> USING '<dnname>';», где <password> - пароль, заданный при создании пользователя ZAGS\_WS в БД межведомственного взаимодействия, а <dnname> - имя БД межведомственного взаимодействия;

6. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle SQL\*Plus, установить соединение с БД сервера межведомственного взаимодействия под именем пользователя SYSUSER и выполнить команду создания синонимов «exec synch();»;

7. при помощи стандартной утилиты СУБД Oracle SQL\*Plus, установить соединение с БД сервера межведомственного взаимодействия под именем пользователя SYSUSER и выполнить команду компиляции всех объектов БД, скомпилированных ранее с ошибками «exec invalid\_all();».

Для установки СПО на сервере приложений требуется произвести следующую последовательность действий:

1. произвести настройку для соединения с БД МАИС «ЗАГС» файлов TNSNAMES.ORA по следующим путям:

asinst\_1\config;

as\_1\network\admin

2. скопировать в каталог azags сервера приложений, заданный при настройке сервера приложений, все файлы из каталога \Application\Forms с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС»;

3. в каталоге azags сервера приложений скомпилировать все компоненты СПО выполнением команды `cmpl10.sh` (в случае использования на сервере приложений операционной системы Linux, либо `cmpl10.bat` в случае использования на сервере приложений операционной системы Windows);

4. скопировать в каталог forms/java сервера приложений, заданный при настройке сервера приложений, все файлы из каталога \Application\Jbean с дистрибутивного носителя СПО МАИС «ЗАГС».

### **3.2. Описание настройки программы после ее установки.**

После установки программы МАИС «ЗАГС» необходимо произвести ряд настроек, позволяющих программе корректно использовать средства общего программного обеспечения (далее – ОПО) и обеспечивающих взаимодействие составных частей программы.

Настройки СУБД с указанием рекомендуемых значений, которые требуется произвести на сервере СУБД и в СУБД сервера межведомственного взаимодействия описаны в книге Database Administrator's Guide, доступной для свободного доступа в сети Интернет по адресу: [«https://docs.oracle.com/cd/E11882\\_01/server.112/e25494/toc.htm»](https://docs.oracle.com/cd/E11882_01/server.112/e25494/toc.htm).

Описание настроек компонента сервера приложений Forms and Reports приведено в книге Oracle BI Discoverer, Forms, Reports, and Portal - Tasks, доступной для свободного доступа в сети Интернет по адресу [«https://docs.oracle.com/middleware/11119/classic/index.html»](https://docs.oracle.com/middleware/11119/classic/index.html).

Подготовка к работе подсистемы администрирования описано в документе «Руководство пользователя. Подсистема администрирования».

Подготовка к работе подсистемы ведения архива (архив) описано в документе «Руководство пользователя. Подсистема ведения архива (архив)».

Подготовка к работе подсистемы внесения исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния описано в документе «Руководство пользователя. Подсистема внесения исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния».

Подготовка к работе подсистемы учета поступающей и отправляемой корреспонденции описано в документе «Руководство пользователя. Подсистема учета поступающей и отправляемой корреспонденции».

Подготовка к работе подсистемы межсистемного электронного взаимодействия (межведомственное взаимодействие) описано в документе «Руководство пользователя. Подсистема межсистемного электронного взаимодействия (межведомственное взаимодействие)» .

Подготовка к работе подсистемы личного приема руководителя органа ЗАГС описано в документе «Руководство пользователя. Подсистема личного приема руководителя органа ЗАГС».

Подготовка к работе подсистемы первичной регистрации актов гражданского состояния описано в документе «Руководство пользователя. Подсистема первичной регистрации актов гражданского состояния».

Подготовка к работе подсистемы учета проставления апостиля описано в документе «Руководство пользователя. Подсистема учета проставления апостиля».



#### 4. ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ

Проверка работоспособности программы МАИС «ЗАГС» производится отдельно для каждой ее основной составной части.

Проверка основной программы МАИС «ЗАГС» состоит в проверке наличия ответа от сервера приложений. Для осуществления этой проверки необходимо из веб браузера совершить попытку обращения к странице по адресу стартовой страницы МАИС «ЗАГС», заданному в процессе настройки сервера приложений. Если вид страницы будет соответствовать приведенному в руководстве пользователя, то основная программа МАИС «ЗАГС» работоспособна. Появление других страниц в окне веб браузера означает невозможность запустить основную программу МАИС «ЗАГС». Рекомендации по устранению неработоспособности БД можно найти в документации сервера приложений.

Проверка БД МАИС «ЗАГС» состоит в проверке доступности БД и производится на сервере приложений средствами утилиты Oracle SQL\*Plus. При запуске SQL\*Plus вводом команды «sqlplus» в командном интерпретаторе операционной системы в ответ на приглашение «Enter user-name:» следует ввести строку соединения с БД вида: <имя пользователя>/<пароль>@<строка доступа к БД>, где имя пользователя и пароль соответствуют владельцу основной схемы программы, а строка доступа к БД соответствует настройкам доступа к БД, сделанным при установке сервера приложений. В случае появления сообщения вида:

Connected to:

Oracle Database <версия и доступные опции>

соединение с БД произведено успешно, что означает работоспособность БД МАИС «ЗАГС». Появление других сообщений после ввода строки соединения с БД, сопровождающихся повторным выводом приглашения «Enter user-name:» либо автоматическим выходом из SQL\*Plus, означает

невозможность соединиться с БД. Невозможность соединиться с БД МАИС «ЗАГС» означает ее неработоспособность для программы. Рекомендации по устранению неработоспособности БД можно найти в документации СУБД.

Проверка сервисов межведомственного взаимодействия МАИС «ЗАГС» состоит в обращении к операциям сервисов межведомственного взаимодействия с передачей контрольных примеров запросов в соответствии с руководствами пользователя сервисов, опубликованными на технологическом портале СМЭВ средствами свободно распространяемой утилиты SoapUI (сайт производителя <http://www.soapui.org/>). Ответы сервисов, соответствующие контрольным примерам из руководства пользователя, свидетельствуют о работоспособности сервисов межведомственного взаимодействия. Появление других ответов свидетельствует о нарушениях работоспособности сервисов межведомственного взаимодействия.

Проверка БД межведомственного взаимодействия МАИС «ЗАГС» состоит в проверке доступности БД межведомственного взаимодействия и производится на сервере межведомственного взаимодействия средствами утилиты Oracle SQL\*Plus. При запуске SQL\*Plus вводом команды «sqlplus» в командном интерпретаторе операционной системы в ответ на приглашение «Enter user-name:» следует ввести строку соединения с БД вида: <имя пользователя>/<пароль>@<строка доступа к БД>, где имя пользователя и пароль соответствуют владельцу основной схемы БД межведомственного взаимодействия, а строка доступа к БД соответствует настройкам доступа к БД, сделанным при установке сервера межведомственного взаимодействия. В случае появления сообщения вида:

Connected to:

Oracle Database <версия и доступные опции>

соединение с БД произведено успешно, что означает работоспособность БД межведомственного взаимодействия. Появление других сообщений после

ввода строки соединения с БД, сопровождающихся повторным выводом приглашения «Enter user-name:» либо автоматическим выходом из SQL\*Plus, означает невозможность соединиться с БД межведомственного взаимодействия. Невозможность соединиться с БД межведомственного взаимодействия означает ее неработоспособность для сервисов межведомственного взаимодействия. Рекомендации по устранению неработоспособности БД межведомственного взаимодействия можно найти в документации СУБД.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

Дополнительные разделы функциональных возможностей программы МАИС «ЗАГС» отсутствуют.

## 6. СООБЩЕНИЯ АДМИНИСТРАТОРУ

В таблице 19 приведены некоторые типичные сообщения об ошибках Oracle.

Таблица 5 - типичные сообщения об ошибках Oracle

| № п/п | Сообщение об ошибке  | Причина  | Действия  |
|-------|--|--|---|
| 1     | ORA-00019:<br>maximum<br>number<br>of session<br>licenses<br>exceeded                            | Сделана попытка превысить максимально возможное количество сессий  | Повторить попытку соединиться спустя некоторое время. В случае регулярного повторения ошибки увеличить параметр инициализации Oracle LICENSE MAX SESSIONS |
| 2     | ORA-00028:<br>your session<br>has been killed  | Администратор БД принудительно остановил вашу сессию   | Зайти в программу повторно  |
| 3     | TNS-00110:<br>Could not<br>initialize<br>network<br>from file<br>TNSNET.ORA                      | Неправильно указана сетевая информация определения узлов или нарушена структура информации в файле TNSNET.ORA  | Проверить TNSNET.ORA и TNSNAV.ORA. Исправить ошибки и неточности  |
| 4     | ORA-00104:<br>deadlock<br>detected; all<br>public servers<br>blocked<br>waiting<br>for resources | Все имеющиеся в наличии сервера обслуживают запросы, которые требуют ресурсов, закрытых клиентом, который не может позволить серверам освободить ресурсы | Увеличить значение системного параметра MAX_SHARED_SERVERS для того, чтобы система смогла стартовать новые сервера  |
| 5     | ORA-00371:<br>not enough<br>shared pool<br>memory,<br>should be at<br>least ### bytes            | Параметр инициализации SHARED_POOL_SIZE слишком мал  | Увеличить значение параметра инициализации SHARED_POOL_SIZE   |
| 6     | ORA-00377:<br>Frequent<br>backups of file<br>string causing                                      | Слишком частые операции backup приводят к тому, что текущая операция записи  | Увеличить временной интервал между командами начала горячего backup для этого файла   |

| № п/п | Сообщение об ошибке                               | Причина   | Действия  |
|-------|---|---|---|
|       | write operation to stall                          | запускается при еще не завершенной предыдущей операции  |   |
| 7     | ORA-00980: synonym translation is no longer valid | Синоним не транслировался на легальный целевой объект. Это может произойти, когда:<br>1) целевая схема перестала существовать;<br>2) не существует целевой объект;<br>3) синоним опирается на линк к другой базе, которая поменяла свой статус  | Изменить определение синонима с тем, чтобы он относился к легальному целевому объекту                               |
| 8     | ORA-01002: fetch out of sequence                  | Эта ошибка означает попытку получения данных из курсора, ставшего недействительным. Возможные причин ошибки:<br>1) получение данных из курсора после достижения последнего значения и возвращения ошибки ORA-1403;<br>2) когда курсор открыт с уточнением for update, попытка получить данные после выполнения операции commit приводит к этой ошибке | Нельзя получать данные после получения последнего значения. Нельзя выдавать команду Commit внутри цикла для курсора |
| 9     | ORA-01031: insufficient privileges                | Попытка выполнить операцию над БД не обладая необходимыми привилегиями  | Обратиться к администратору БД или администратору безопасности за получением необходимых для работы привилегий      |
| 10    | ORA-01033: ORACLE                                 | Попытка подсоединиться к серверу, который   | Подождать несколько минут и повторить попытку   |

| №<br>п/п | Сообщение<br>об ошибке   | Причина   | Действия  |
|----------|--|---|---|
|          | initialization or shutdown in progress                                 | находится в состоянии старта или остановки  |   |
| 11       | ORA-01040: invalid character in password; logon denied                 | В пароле присутствуют не однобайтовые символы   | Повторить ввод пароля корректными символами   |
| 12       | ORA-01138: database must either be open in this instance or not at all | Требуемая операция не может быть выполнена, когда БД находится в состоянии MOUNTED, но не OPEN в данном инстансе, в то время как другой инстанс имеет БД в состоянии OPEN | Завершите операции на открытом инстансе и откройте первую БД, либо закройте ранее открытую БД |

