АО ИВЦ ИНСОФТ

Функциональные характеристики программного обеспечения и информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

Многоуровневая автоматизированная интегрированная система «ЗАГС» (трехзвенная архитектура)

1 Общие сведения

Программное обеспечение Многоуровневая автоматизированная интегрированная система «ЗАГС» (трехзвенная архитектура) (далее МАИС «ЗАГС») предназначено для комплексной автоматизации функции государственной регистрации актов гражданского состояния органами записи актов гражданского состояния.

Основными целями использования МАИС «ЗАГС» является:

- формирование и ведение регионального электронного архива ЗАГС в режиме реального времени;
- повышение эффективности и качества работы органов ЗАГС, сокращение времени обслуживания населения при регистрации актов гражданского состояния, выдаче повторных документов, внесении изменений и исправлений в записи актов гражданского состояния;
- снижение количества ошибок, возникающих при регистрации актов гражданского состояния, при внесении изменений в записи актов гражданского состояния;
- снижение издержек, связанных с обслуживанием компьютерной техники и программного обеспечения на автоматизированных рабочих местах;
- улучшение информационного обслуживания граждан и организаций, сокращение потерь времени при обращении граждан и организаций в органы ЗАГС;
- интеграция информационных ресурсов органов ЗАГС с целью создания единой электронной базы данных.
- обеспечение информационной безопасности при обработке органами ЗАГС персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, за счет объединения всех обрабатываемых персональных данных в едином региональном центре хранения и обработки данных;
- выполнение Федерального закона от 15 ноября 1997 г. N 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», постановлений и иных нормативных правовых актов, связанных с регистрацией актов гражданского состояния.

Режим обработки персональных данных граждан – многопользовательский с разграничением прав пользователей.

Пользователями МАИС «ЗАГС»выступают сотрудники управления, регионального архива, органов ЗАГС региона.

Программное обеспечение МАИС «ЗАГС»разработано на основе следующих нормативно правовых и законодательных актов:

- Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р;
- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 7 февраля 2008 г.№ Пр-212;
- Федеральный закон Российской Федерации "Об актах гражданского состояния" от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации "О персональных данных" от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации "Об электронной подписи" от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ;
- Постановление Правительства Российской Федерации "О мерах по реализации Федерального закона "Об актах гражданского состояния" от 06 июля 1998 г.№ 709;
- Постановление Правительства Российской Федерации "Об утверждении форм бланков заявлений о государственной регистрации актов гражданского состояния, справок и иных документов, подтверждающих государственную регистрацию актов гражданского состояния" от 31 октября 1998 г. N 1274;
- Постановление Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил заполнения бланков записей актов гражданского состояния и бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния" от 17 апреля 1999 г. № 432;
- Постановление Правительства Российской Федерации «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации» от 3 февраля 2012г. № 79;
- Приказ Министерства юстиции Российской Федерации "Об утверждении форм статистической отчетности Министерства юстиции

Российской Федерации о государственной регистрации актов гражданского состояния" от 28 августа 2008 года N 189;

- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации.

2 Технические программные средства, обеспечивающие работоспособность системы

2.1 **Технические средства**

В состав технических средств, обеспечивающих работоспособность МАИС «ЗАГС», входят следующие технические средства:

- сервер системы управления базами данных (далее – СУБД);
- сервер приложений;
- сервер межведомственного взаимодействия;
- автоматизированное рабочее место пользователей.

Минимальные технические характеристики сервераСУБД:

Процессор	архитектура x86 с тактовой частотой не менее 2.13 ГГц
ОЗУ	не менее 4Гб оперативной памяти
Диски	SATA общий объем не менее 600Гб
Порты Ethernet	не менее 1x10/100 Мб/с, поддерживаемыестандартыIEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (FastEthernet); в случае использования кластера дополнительно 1x10/100/1000 Мб/с, поддерживаемыестандартыIEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (FastEthernet), 802.3ab (TPGigabitEthernet)
ОС	Windows Server 2008илиOracle Linux

Минимальные технические характеристики сервера приложений:

Процессор	архитектура x86 с тактовой частотой не менее 2.13 ГГц
ОЗУ	не менее 4Гб оперативной памяти
Диски	объем не менее 500Гб
Порты Ethernet	не менее 1x10/100 Мб/с, поддерживаемыестандартыIEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (FastEthernet)
ОС	Windows Server 2008илиOracle Linux

Минимальные технические характеристики серверамежведомственного взаимодействия:

Процессор	Не менее 2-х ядер, архитектура x86, с тактовой частотой не менее 2.13 ГГц
ОЗУ	не менее 4Гб оперативной памяти
Диски	объемне менее 500Гб
Порты Ethernet	не менее 2x10/100 Мб/с, поддерживаемые стандарты IEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (Fast Ethernet)
ОС	- MicrosoftWindows XP Professional - Microsoft Windows Server 2003 – all editions - Microsoft Windows Server 2003 R2 - all editions - Microsoft Windows Server 2008 - Standard, Enterprise, Datacenter, Web, and Foundation editions. The Server Core option is not supported. - Microsoft Windows 7 - Professional, Enterprise, and Ultimate editions - OracleEnterpriseLinux 4 Update 7 - OracleEnterpriseLinux 5 Update 2 - Red Hat Enterprise Linux 4 Update 7 - Red Hat Enterprise Linux 5 Update 2 - SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2 - SUSE LinuxEnterpriseServer 11

Минимальные технические характеристики к АРМ пользователей:

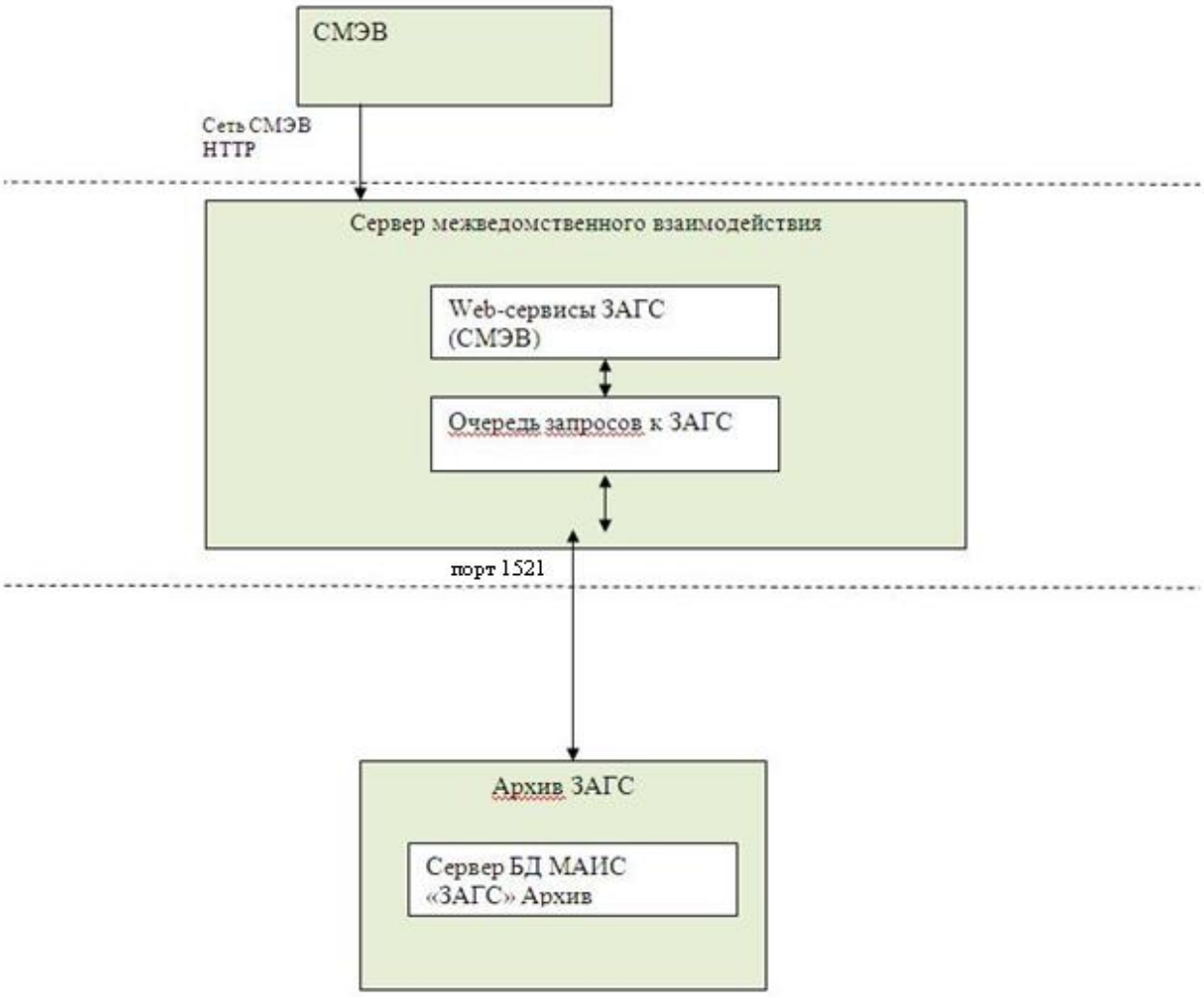
Процессор	архитектуры x86 Pentium 4 с тактовой частотой не менее 2 ГГц
ОЗУ	не менее 1 Гб
Диски	объем не менее 50Гб
Порты Ethernet	не менее 1x10/100 Мб/с, поддерживаемые стандарты IEEE 802.3 (Ethernet), 802.3u (Fast Ethernet)
ОС	Windows 2000/XP/Windows 7 Web-браузерInternetExplorerгнеижеверсии 6.0

Требования к каналам связи для Web-доступа к серверу приложений:

- пропускная способность не менее 2Мбит/сиз расчета 500 Кбит/с на каждого пользователей от отдела ЗАГС;
- устойчивость каналов связи;
- непрерывность передачи данных.

Также должны иметь место двусторонний доступ через порт 1521 между сервером БД АИС ЗАГС и сервером межведомственного взаимодействия и http-доступ по защищенному каналу связи к РСМЭВ.

Схема взаимодействия для обеспечения межведомственного электронного взаимодействия:



2.2 Программные средства

МАИС «ЗАГС» функционирует в двухзвенной и трехзвенной архитектуре.Трехзвенная архитектура обеспечивает работу пользователей с централизованной базой данных в режиме реального времени.Двухзвенная– обеспечивает работу с централизованной базой данных пользователей управления и регионального архива ЗАГС региона.

Пользовательский интерфейс МАИС «ЗАГС» реализованный в форме Web-приложения, осуществляется с использованием технологии JavaApplet, позволяющей предоставлять пользователю монолитный интерфейс с асинхронной подгрузкой информации с сервера на страницу клиента без ее перезагрузки.

Доступ сотрудников органов ЗАГС к единой базе данных осуществляется с помощью Web-браузера.

Функционирование программы МАИС «ЗАГС» обеспечивают следующие программные средства.

На**сервере БД МАИС «ЗАГС»**должнабытьустановлена:

- СУБДOracleDatabase 11gStandardEdition;
- архиваторWinrarили 7-zip;

На**сервере приложений «МАИС ЗАГС»** должно быть установлено ПО:

- WebLogicServerStandardEdition
- Oracle Forms and Reports 11g.

На **сервере межведомственного взаимодействия** должно быть установлено ПО:

- СКЗИ (средств криптографической защиты информации) КриптоПроJCP для установки электронной подписи системы (1 лицензия);
- Tomcat версии 6.

На **рабочих станциях пользователей**:

- Java версии 6;
- ПО СКЗИ (средств криптографической защиты информации) КриптоПРОCSP (количество лицензий - по количеству сотрудников, подписывающих документы).

3 Структура программы

МАИС «ЗАГС» представляет собой совокупность взаимосвязанных подсистем:

- подсистема первичной государственной регистрации актов гражданского состояния;
- подсистема личного приема руководителя отдела ЗАГС;
- подсистема внесения исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния;
- подсистема учета поступающей и отправляемой корреспонденции;
- подсистема ведения архивов;
- подсистема учета проставления апостиля;
- подсистема учета поступления, хранения и расходования гербовых бланков свидетельств;
- подсистема учета уплаты госпошлины;
- подсистема формирования статистических отчетов по результатам работы отделов ЗАГС;
- подсистема ведения справочников (классификаторов);
- подсистема просмотра журналов;
- подсистема администрирования;
- подсистема электронного взаимодействия;
- подсистема экспорта данных.

3.1 Функциональные характеристики МАИС «ЗАГС»

1) Подсистема первичной регистрации актов гражданского состояния

Подсистема первичной регистрации актов гражданского состояния обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

- формирование, регистрация и обработка заявлений на регистрацию актов гражданского состояния при личном обращении заявителя в органы ЗАГС, в том числе на основании электронной заявки, поданной с портала или через МФЦ;
- регистрация записи акта гражданского состояния на основании устного заявления, либо по электронной заявке, поданной с портала или через МФЦ, в случаях оговоренных законодательством;
- регистрация записи акта гражданского состояния, на основании ранее зарегистрированного заявления;
- формирование и печать документов, подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния;
- формирование журнала учета заявлений на регистрацию акта гражданского состояния.
- резервирование времени в журнале планирования времени для проведения церемоний чествования юбиляров супружеской жизни и именаречения;
- регистрация заявлений на церемонию чествования юбиляров супружеской жизни и имянаречения.

2) Подсистема личного приема руководителя органа ЗАГС

Подсистема личного приема руководителя органа ЗАГС обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

- регистрация обращений с обеспечением классификации причины обращения;
- направление заявителя на приём к сотруднику органа ЗАГС с обеспечением классификации резолюции руководителя;
- ведение журнала личного приема руководителем органа ЗАГС с обеспечением классификации причины обращения заявителя и резолюции руководителя;
- формирование извещения об отказе в государственной регистрации записи акта гражданского состояния или во внесении исправления или изменения в запись акта гражданского состояния;
- осуществление руководителем контроля деятельности отдела ЗАГС.

3) Подсистема внесения исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния

Подсистема внесения исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

- прием заявлений о внесении исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния по основаниям,

предусмотренными ст. 69 и 70 ФЗ «Об актах гражданского состояния»;

- ведение дел о внесении исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния, формирование заключений и внесение изменений в записи актов гражданского состояния в случае государственной регистрации этих записей в органах ЗАГС, либо направление заключений о внесении изменений в записи актов, зарегистрированные в органах ЗАГС других регионов;
- внесение изменений в записи актов гражданского состояния на основании поступивших извещений, заключений, решений судов и т.п. с автоматизированным контролем состава и изменяемости данных записей актов гражданского состояния в зависимости от оснований внесения исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния;
- прием и автоматизированная обработка электронных заявок на внесение исправлений, изменений и сведений в записи актов гражданского состояния, поступивших с порталов.

4) Подсистема учета поступающей и отправляемой корреспонденции

Подсистема внесения исправлений (изменений) в записи актов гражданского состояния обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

- прием, обработка и исполнение запросов граждан и организаций на выдачу повторных документов, подтверждающих факт регистрации актов гражданского состояния;
- регистрация и учет документов, подтверждающих факт регистрации актов гражданского состояния, поступивших из других регионов для выдачи гражданам;
- прием и обработка электронных заявок на выдачу повторных документов, поступивших с порталов или из МФЦ;
- прием и обработка заявлений на истребование документов с территории иностранных государств;
- прием и обработка электронных заявок на истребование документов с территории иностранных государств, поступивших с порталов или из МФЦ;
- прием и обработка поступающей корреспонденции;
- формирование отправляемой корреспонденции.

5) Подсистема ведения архивов

Подсистема ведения архивов обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

- загрузка записей актов гражданского состояния, зарегистрированных
- работа с информационно-поисковой системой архива записей актов гражданского состояния;

– формирование, ведение и печать описей электронного архива записей актов гражданского состояния;
– формирование и печать выходных документов;
– фондирование архивного фонда документов о регистрации актов гражданского состояния.

6) Подсистема учета проставления штампа апостиль

Подсистема учета проставления штампа апостиль МАИС «ЗАГС» обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:
– прием заявлений на проставление штампа апостиль;
– проставление и учет проставления штампа апостиль;
– автоматический прием и регистрация заявления на проставление штампа апостиль, поступившего с порталов или через МФЦ, в журнале электронных заявлений;
– автоматизированная обработка поступившего электронного заявления на проставление штампа апостиль.

7) Подсистема учета поступления, хранения и расходования гербовых бланков свидетельств

Подсистема учета поступления, хранения и расходования гербовых бланков свидетельств МАИС «ЗАГС» обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:
– учет поступления и расходования пачек бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния (далее – бланков свидетельств) на склад Комитета/Управления ЗАГС с автоматической передачей в территориальные органы ЗАГС региона;
– автоматическое формирование и печать отчета о движении бланков свидетельств по складу за месяц, квартал, год, а также по требованию пользователя за любой произвольный интервал;
– учет бланков свидетельств в органах ЗАГС, включая автоматический прием пачек бланков свидетельств, выданных со склада Комитета ЗАГС, автоматическое вскрытие пачек с составлением акта вскрытия, либо без составления акта, автоматизированный ежедневный учет бланков свидетельств, ведение учета расходования бланков свидетельств, составление акта об уничтожении испорченных бланков свидетельств;
– ведение групп пользователей для работы с гербовыми бланками свидетельств».

8) Подсистема учета уплаты госпошлины

Подсистема учета уплаты госпошлины МАИС «ЗАГС» обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:
– учет уплаты госпошлины за юридически значимые действия в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации;
– учет возврата излишне уплаченной госпошлины.

– проверка оплаты госпошлины через ГИС ГМП.

9) Подсистема формирования статистических отчетов по результатам работы органов ЗАГС

Подсистема формирования статистических отчетов по результатам работы органов ЗАГС обеспечивает выполнение автоматизированных функций:

– формирование сводной статистической отчетности в разрезе административно-территориального деления города за любой произвольно выбранный временной период, включая стандартные отчеты:
  - сводный отчет о движении и расходовании гербовых бланков свидетельств за квартал и год;
  - отчет по форме 26 (утвержденной Приказом Министерства юстиции РФ № 3 от 10.01.2007 г.);
  - сводный отчет о суммах полученной государственной пошлины;
– формирование и ведение статистических форм, отображающих динамику регистрации актов гражданского состояния в сравнении с предшествующими периодами;
– формирование и печать отчетов о работе персонала;
– отчеты о регистрации актов гражданского состояния с участием иностранных граждан;
– формирование и печать отчетов о дополнительных сведениях к актам гражданского состояния;
– сохранение стандартных отчетов в журнале формирования отчетов;
– передача стандартных отчетов отделов ЗАГС в Комитет по делам ЗАГС в электронном виде;
– формирование сводных отчетов за один временной период на основе переданных отчетов отделов ЗАГС;
– формирование сводных отчетов за временной период (год, полугодие, квартал) по одному отделу ЗАГС на основе сохраненных отчетов за несколько месяцев.

10) Подсистема ведения справочников (классификаторов)

Подсистема ведения справочников (классификаторов) обеспечивает ведение следующих справочников и классификаторов:

– краткий справочник диагнозов смерти;
– справочник сканированных подписей;
– справочник АГС, регистрируемых органами ЗАГС;
– справочник административных районов;
– справочник гражданств;
– справочник написания гражданств;
– справочник диагнозов смерти;
– справочник документов, удостоверяющих личность;
– справочник залов регистрации заключения брака;
– справочник имен (женских);

– справочник имен (мужских) и отчеств;
– справочник инициаторов запроса;
– справочник исторических наименований пунктов регистрации;
– справочник лечебно-профилактических учреждений;
– справочник муниципальных округов;
– справочник написания национальностей;
– справочник написания стран;
– справочник национальностей;
– справочник недействительных документов;
– справочник недействительных медицинских документов;
– справочник особых отметок;
– справочник пунктов регистрации актов гражданского состояния;
– справочник районных военных комиссариатов;
– справочник стандартных ответов;
– справочник статусов лиц, подписавших документ;
– справочник стран;
– справочник судебных органов;
– справочник типов юбилеев;
– справочник улиц;
– справочник написания национальностей;
– справочник написания гражданств;
– справочник АРМ специалиста отделов ЗАГС;
– справочник типов и сумм госпошлины.

11) Подсистема просмотра журналов

Подсистема просмотра журналов обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

– формирование электронных журналов в разрезе административно-территориального деления региона за любой произвольно выбранный временной период;
– просмотр, сортировка, поиск записей и печать электронных журналов с возможностью настройки формы печати журнала, титульного листа, листа заверения.

12) Подсистема администрирования

Подсистема администрирования обеспечивает выполнение следующих автоматизированных функций:

– формирование и ведение учетных записей пользователей;
– администрирование базы данных;
– функциональная настройка системы;
– импорт данных из органов ЗАГС, работающих с МАИС «ЗАГС» версии Microsoft;
– протоколирование действий пользователей;
– настройка установочных параметров органа ЗАГС;
– мониторинг загрузки электронных заявок с порталов и через МФЦ;

– просмотр ошибок загрузки;
– настройка планировщиков заданий, запускаемых в базе данных;
– мониторинг рабочих сессий системы;
– формирование отчетов о состоянии объектов БД.

13) Подсистема экспорта данных

Подсистема экспорта данных МАИС «ЗАГС» должна обеспечивать выполнение следующих автоматизированных функций:

создание и редактирование форматов предоставления данных внешним пользователям в рамках соглашений Лицензиата с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти, иными органами и организациями в соответствии с действующим законодательством;

формирование данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для передачи в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти, иные органы и организации.

Функционал экспорта данных поддерживает форматы представления информации *.xml, *.txt, *.dbf, *.xls, необходимые для использования в деятельности Лицензиата.

14) Подсистема электронного взаимодействия

В рамках подсистемы электронного взаимодействия обеспечивается прием и обработка электронных запросов, заявок и заявлений.

Из МФЦ принимаются и обрабатываются электронные заявления на регистрацию рождения, заключения брака, расторжения брака и смерти, а также электронные запросы на выдачу повторных документов о регистрации актов гражданского состояния.

От порталов принимаются и обрабатываются электронные заявки на регистрацию рождения, заключения брака, расторжения брака, смерти, на выдачу повторных документов о регистрации актов гражданского состояния, на проставление штампа апостиль.

Через СМЭВ поступают запросы из ведомственных информационных систем федеральных органов исполнительной власти и органов внебюджетных фондов РФ на предоставление сведений электронного сервиса межведомственного взаимодействия по предоставлению информации об актах гражданского состояния, необходимой для оказания государственных услуг, требующих межведомственного взаимодействия. Форматы сведений и формат электронного сервиса утверждены Распоряжением Министерства Юстиции Российской Федерации № 1783-р от 12 ноября 2014 года.