

Функции АИС «Социальное обслуживание»:

- Ведение личных дел граждан и членов их семей, обращающихся в комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН), совершеннолетних граждан и детей-инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях, несовершеннолетних и членов их семей, обращающихся в социально-реабилитационные центры (СРЦ).
- Учет граждан и членов их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и обращающихся в КЦСОН;
- Учет совершеннолетних граждан и детей-инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях;
- Учет несовершеннолетних граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, и членов их семей, обращающихся в СРЦ;
- Учет социальных услуг различной направленности;
- Ведение реестра подведомственных учреждений;
- Ведение реестра заявлений на предоставление социальной помощи и социальных услуг невыплатного характера;
- Ведение реестра индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- Ведение журнала обращений граждан;
- Информационное взаимодействие со СМЭВ-3 для получения электронных документов по запросам при межведомственном взаимодействии и оказании государственных услуг в электронном виде;
- Формирование отчетов и статистических форм;
- Многоаспектный поиск данных;
- Ведение справочников и классификаторов;
- Ведение списка пользователей и настройка прав доступа;
- Настройка параметров системы.

Конкурентные преимущества:

- Повышение эффективности оказания государственных услуг подведомственными учреждениями органов социальной защиты населения.
- Полное импортозамещение с использованием российских средств разработки.
- Использование системы управления базами данных из реестра Российского ПО, а также российской операционной системы, как на сервере, так и на рабочих местах пользователей.
- Возможность установки АИС на сервере с операционной системой Astra Linux Special Edition, функционирующей в базовом режиме (Орел) или в усиленном режиме защищенности данных – защита персональных данных (Воронеж).
- Работа в АИС через российский веб-браузер в многопользовательском режиме на единой базе данных. Внутренний функционал системы реализован в виде приложения с веб-интерфейсом.

- Полный контроль над программным кодом и экономия средств на приобретение общесистемного программного обеспечения, так как система написана с использованием российских средств разработки из Реестра российского ПО.
- Возможность использования офисных программ, внесенных в Реестр российского ПО, в том числе для вывода статистических данных и построения отчетных форм.
- Возможность использования на переходный период на пользовательских рабочих станциях операционной системы Windows наравне с российскими операционными системами.
- Возможность вывода данных на средствах Microsoft Office (Word, Excel) при использовании операционной системы Windows на переходный период.
- Использование общероссийских справочников и классификаторов.
- Автоматическая территориальная привязка адреса места жительства субъекта личного дела, сформированного на основе классификатора ФИАС (Федеральная информационная адресная система), к учреждениям различного вида: органам социальной защиты населения, центрам социального обслуживания населения, социально-реабилитационным центрам, стационарным учреждениям социального обслуживания населения и другим подведомственным учреждениям органов социальной защиты населения.
- Обеспечение взаимодействия АИС со СМЭВ-3 для получения электронных документов по запросам при межведомственном взаимодействии с базами данных ФГИС ЕГР ЗАГС, ГИСМУ, АИС ПФР, ФГИС «ИБД-Ф».