

## **Функциональные характеристики программного обеспечения**

### **Автоматизированная информационная система**

### **«Несовершеннолетние»**

Автоматизированная информационная система «Несовершеннолетние» предназначена для реализации комплексного взаимодействия, повышения эффективности и улучшения качества работы организаций и органов исполнительной власти социальной защиты населения, внутренних дел, организаций, занимающихся работой с неблагополучными несовершеннолетними и семьями.

АИС «Несовершеннолетние» разработана на основе следующих нормативно правовых и законодательных актов:

- Приказ Министерства труда РФ №147, МВД РФ № 481 от 20.06.2003 «О взаимодействии органов и учреждений социальной защиты населения и органов внутренних дел в организации профилактической работы с беспризорными и безнадзорными несовершеннолетними»;
- Письмо Министерства образования РФ № 15/454-6 от 11.02.1997 «О нарушении законодательства о социальной защите несовершеннолетних»;
- Федеральный закон №120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 21 мая 1999 года
- Федеральный закон № 111-ФЗ от 07.07.2003 редакция № 120 –ФЗ от 21 мая 1999 года;
- Права и обязанности родителей. Семейный кодекс РФ № 223-ФЗ от 29.12.1995.

### **Организации, использующие систему в своей работе:**

- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) администрации муниципального образования;
- Отдел по делам несовершеннолетних Органов внутренних дел (ПДН ОВД);
- Отдел семьи Управления по социальной защите населения;
- Органы опеки и попечительства;

➤ Социально-реабилитационные центры по работе с несовершеннолетними

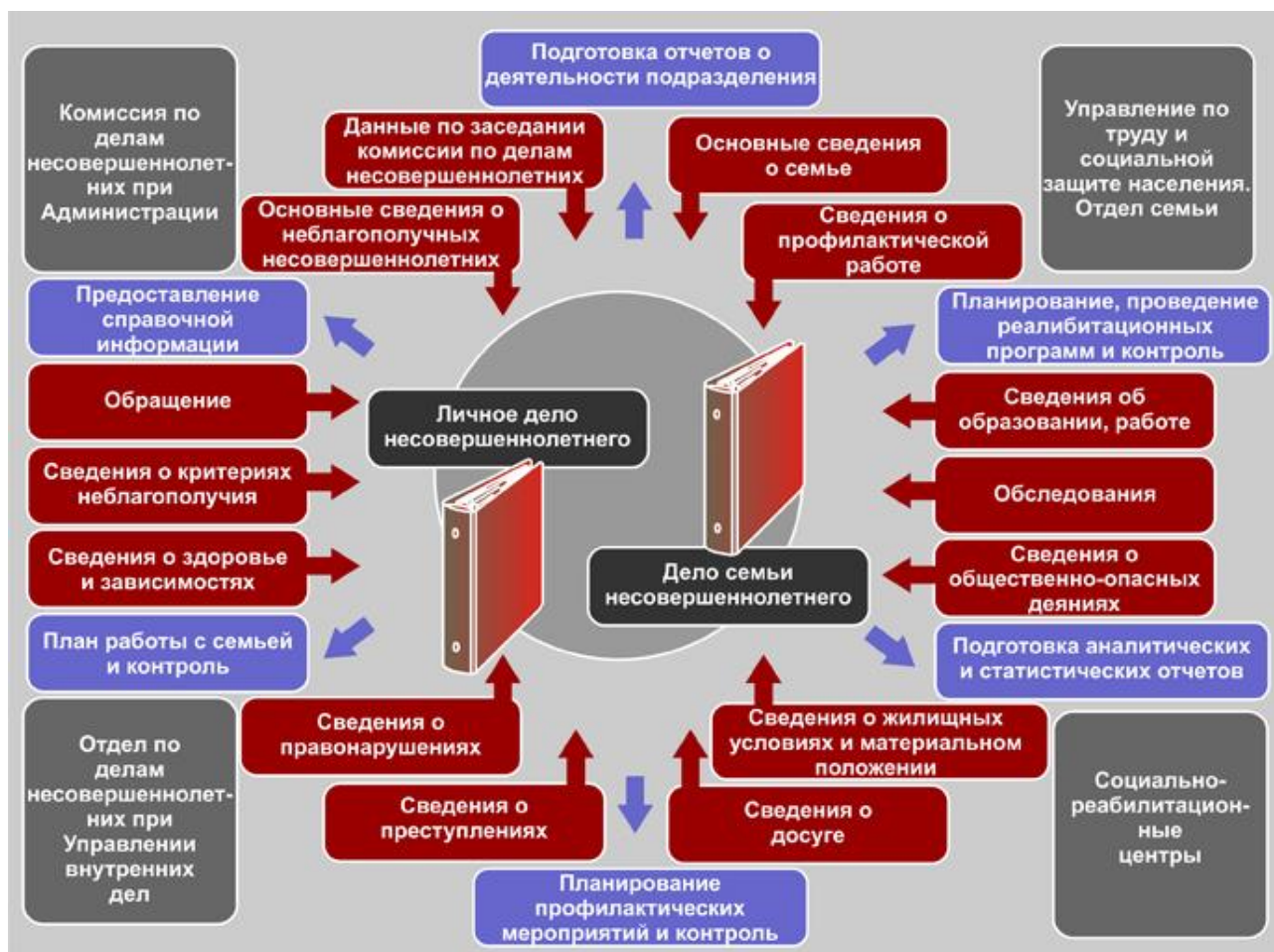


Рис. 1 Информационно-функциональная схема АИС «Несовершеннолетние»

В системе реализована клиент-серверная технология – с использованием Microsoft SQL Server, средством разработки является язык программирования высокого уровня C#.

Система является масштабируемой и допускает возможность использования, как в однопользовательском, так и в многопользовательском режимах. Развитие системы предполагает использование различных конфигураций SQL Server.

### Выполняемые задачи:

- 1 Сбор, контроль и систематизация сведений о неблагополучных несовершеннолетних

В состав задачи входит ввод, редактирование и просмотр следующей информации о несовершеннолетнем:

- анкетные данные;
- адреса фактического проживания и возможного места нахождения;
- сведения об образовании и работе;
- сведения о семье, родителях и родственниках;
- сведения об увлечениях и зависимостях;
- информацию о проведении досуга;
- информация о постановке на учет и снятии с учета;
- информация о проведенной профилактической работе;
- информация о предоставляемых социальных услугах;
- информация о статусе неблагополучия;
- информация о возможном разводе родителей;
- информация об обеспеченности жильем;
- информация о возможном уходе из семьи;
- сведения о правонарушениях и мерах наказания;
- сведения об общественно-опасных деяниях и мерах наказания;
- сведения о преступлениях, в том числе совершаемых в группах, мерах наказания и судимостях;
- сведения о заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и ведению дел по несовершеннолетним и их родителям.

У человека может быть определено несколько типов адресов. Основным является адрес регистрации в паспортном столе ЖЭО. Кроме того, имеется адрес фактического проживания, адрес места рождения, адрес временной регистрации.

В системе осуществляется контроль однократности учета гражданина в базе данных.

При реализации адресной системы (для кодирования адресов мест жительства, рождения, регистрации граждан) использованы общероссийские классификаторы и справочники:

- Общероссийский классификатор административно-территориальных образований (ОКАТО), содержащий связанные данные о субъектах РФ, городах России, районах субъектов РФ, сельских административных образованиях, населенных пунктах;
- Отраслевой классификатор адресов (КЛАДР) Министерства по налогам и сборам, содержащий связанные данные о субъектах РФ, городах России, районах субъектов РФ, сельских административных образованиях, населенных пунктах, улицах и домах;

- Адресный классификатор ФИАС Федеральной информационной адресной системы;
- Адресный классификатор КЛАСТЕР Государственной автоматизированной системы «Выборы».

## **2 Сбор, контроль и систематизация сведений о неблагополучных семьях**

В состав задачи входит ввод, редактирование и просмотр следующей информации о неблагополучных семьях:

- адрес;
- учет семьи;
- условия проживания;
- финансовый статус;
- критерии неблагополучия;
- признак учета;
- нуждаемость;
- льготы;
- профилактическая работа с семьей, которая включает себя информацию об обследованиях, проведенной работе, плане реабилитации и обращениях;
- социальные услуги

## **3 Ведение сведений об учете несовершеннолетних и неблагополучных семей в различных подразделениях органов и организаций муниципального образования**

В состав задачи входит ввод, редактирование и просмотр следующей информации:

- статус учета;
- причина постановки на учет;
- источник поступления информации;
- статья;
- дата постановки на учет;
- основание постановки на учет;
- дата основания постановки на учет;
- номер основания постановки на учет;
- дата снятия с учета;
- причина снятия с учета;
- основание для снятия с учета;
- дата основания для снятия с учета;
- номер основания для снятия с учета.

#### **4 Ведение сведений о деяниях несовершеннолетних**

Сведения о противоправной деятельности – об административных правонарушениях, общественно-опасных деяниях, преступлениях и судимостях могут быть внесены как по несовершеннолетнему, так и по любому взрослому человеку, с которым проводится работа сотрудниками уполномоченных органов, являющимися пользователями системы. Для различных сотрудников возможно установить различные права на просмотр, редактирование и ввод информации. Данные по противоправной деятельности граждан будут доступны только пользователям подсистемы «Несовершеннолетние».

В состав задачи входит ввод, редактирование и просмотр следующей информации:

- дата и место деяния;
- состав деяния;
- правонарушители;
- мотив;
- обстоятельства;
- должностные лица;
- статьи;
- наказания;
- решение суда.

В состав задачи также входит функция поиска по фильтру дат совершения деяния и функция автоматической привязки деяния к правонарушителям.

#### **5 Ведение сведений о работе комиссии по делам несовершеннолетних, о протоколах заседаний комиссии, о делах, рассматриваемых на комиссии**

В состав задачи входит ввод, редактирование и просмотр информации:

- о повестке дня;
- о членах комиссии;
- о теме, содержании, решении, выводах по рассматриваемым вопросам;
- о рассмотренных на заседании комиссии делах несовершеннолетних;
- о представителях несовершеннолетних;
- протокол заседания комиссии.

Для одного заседания комиссии по несовершеннолетним может быть заведено несколько пунктов для обсуждения. В состав задачи также входит функция поиска по фильтру дат заседаний комиссии и функция автоматической привязки деяния к заседанию комиссии. Реализована функция формирования и сохранения протокола заседания комиссии, постановлений и определений, принятых на заседании. При формировании указанных документов в шаблон автоматически заносятся сведения, ранее внесенные в базу данных.

## **6 Профилактическая работа с несовершеннолетним**

В системе предусмотрена регистрация и документирование в виде отчетов о проведении профилактической работы с несовершеннолетним и с семьями, в которой воспитывается ребенок.

Профилактическая работа включает в себя:

- Обследование условий жизни несовершеннолетнего
- Создание плана индивидуальной профилактической работы
- Описание выявленных проблем
- Мероприятия плана, срок реализации, периодичность
- Исполнители мероприятий плана, результат и сроки исполнения

В печатном виде по результатам проведенной профилактической работе формируются:

- План индивидуальной профилактической работы
- Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего;

## **7 Социальные услуги**

Режим «Социальные услуги» предназначен для регистрации предоставляемых услуг неблагополучному несовершеннолетнему, семье с несовершеннолетними детьми. Контролируется весь процесс назначения социальных услуг, включая обследование кандидата на предоставление социальных услуг, информацию по обследованию, заключение сотрудника социальной службы и назначение социальных мер поддержки.

Справочник включает все категории социальных услуг по всем слоям населения, согласно ГОСТам РФ:

- Социальные услуги семье (ГОСТ Р 52885);
- Социальные услуги женщинам (ГОСТ Р 52886);
- Социальные услуги детям (ГОСТ Р 52888).

В системе ведутся сведения по всем типам предоставляемых социальных услуг:

- Социально-бытовые услуги
- Социально-медицинские услуги
- Социально-психологические услуги
- Социально-педагогические услуги
- Социально-экономические услуги
- Социально-правовые услуги

Документы, подтверждающие оказание социальной помощи, могут быть выведены на печать в виде отчетов. Из личного дела человека или семьи можно сформировать отчеты по всем предоставленным услугам.

## **8 Поиск информации, её систематизация по заданным параметрам, формирование сведений о несовершеннолетних и группах несовершеннолетних, о неблагополучных семьях**

В системе реализован многофункциональный сервис поиска информации. Определены режимы быстрого и расширенного поиска. Функция расширенного поиска информации используется при необходимости осуществления поиска по дополнительным параметрам.

Поиск осуществляется как по одному, так и по совокупности выбранных параметров. По поисковым запросам формируются отчеты по любой совокупности выбранных параметров.

## **9 Подготовка отчетов по несовершеннолетнему и семье, находящимся в социально-опасном положении**

АИС «Несовершеннолетние» предоставляет отчетную и статистическую информацию, которая помогает своевременно информировать о возникающих проблемах те или иные органы региональных и муниципальных образований, решающих вопросы по защите прав несовершеннолетних.

В состав задачи формирования отчетов по несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально-опасном положении входят следующие виды отчетов:

- карточка несовершеннолетнего;
- карта семьи;
- отчет по обследованию семьи;
- бытовая характеристика;

- акт обследования жилищно-бытовых условий;
- отчет о проведенной профилактической работе;
- план социальной реабилитации
- другие формы.

Систематизированная по заданным параметрам и сформированная в виде отчетов информация может оперативно предоставляться АИС «Несовершеннолетние» различным административным, правоохранительным, финансовым, статистическим, страховым и налоговым органам, возможна передача сведений в военно-учетный стол для организации его работы.

### **10 Подготовка отчетов для анализа и контроля за выполнением государственных функций в области защиты прав несовершеннолетних, проживающих на территории муниципального образования, профилактике безнадзорности и правонарушений**

В состав задачи формирования статистической отчетности по учету несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении входят следующие виды отчетов:

По несовершеннолетним:

Списки:

- Список безнадзорных детей состоящих на учете;
- Список несовершеннолетних по адресам проживания;
- Список несовершеннолетних по образовательным учреждениям;
- Список несовершеннолетних снимаемых с учета по возрасту;
- Список лиц, состоящих на учете и не получивших паспорт;
- Список несовершеннолетних, снятых с учета;
- Список несовершеннолетних, снявшихся с регистрации по месту жительства.

Заседания комиссии:

- Список лиц, рассмотренных на комиссии за период времени;
- Дела, рассмотренные на комиссии за период времени;
- Количество рассмотренных дел по деяниям, совершенным несовершеннолетними за период времени;
- Количество проведенных заседаний за период времени;
- Социальный статус несовершеннолетних, чьи дела были рассмотрены на заседании за период времени;



- Статус неблагополучия несовершеннолетних, чьи дела были рассмотрены на заседании за период времени;
- Количество несовершеннолетних, чьи дела были рассмотрены на заседании по возрастным категориям

#### Деяния:

- Информация о лицах, совершивших противоправные деяния;
- Информация о преступлениях и лицах их совершивших.

#### Обращения:

- Список обращений за период времени;
- Контроль за обращениями за период времени.

#### Статистика:

- Структура деяний, совершенных несовершеннолетними;
- Статистический отчет по учреждениям досуга;
- Количество несовершеннолетних, проживающих на территории;
- Количество несовершеннолетних, состоящих на учете по статусу неблагополучия;
- Количество несовершеннолетних, снятых с учета по причинам;
- Движение несовершеннолетних, состоящих на учете, за год.

#### По семьям:

- Семьи в социально-опасном положении;
- Сведения о семьях, находящихся в социально-опасном положении.
- Список семей, состоящих на учете
- Сведения о семьях, состоящих на учете

## **11 Администрирование**

В функции администрирования работы программного обеспечения входят:

- ввод новых пользователей и паролей;
- разграничение прав доступа к информации и полномочий пользователей;
- настройка отчетных форм;
- работа с классификаторами и справочниками

В связи с различной функциональностью подразделений, занимающихся вопросами неблагополучных подростков и неблагополучных семей с детьми, предусматриваются различные подсистемы АИС «Несовершеннолетние». Для подсистем, предназначенных для различных объектов автоматизации, осуществляется разграничение прав доступа к информации, содержащейся в базе данных, основанное на законодательно установленных полномочиях и исполняемых функциях рассматриваемых объектов.

## 12 Репликация

В Системе разработан механизм инкрементальной репликации информационных данных из территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в региональный банк данных для формирования сводной статистической отчетности.

АИС «Несовершеннолетние» регионального уровня обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- обмен данными между территориально распределенными АИС «Несовершеннолетние»;
- организация централизованного хранилища данных территориально распределенных АИС «Несовершеннолетние»;
- представление сводных сведений территориально распределенных АИС «Несовершеннолетние»;
- формирование сводных статистических отчетов, а так же формирование необходимых отчетных документов на основе шаблонов, формируемых пользователем с использованием сведений территориально распределенных АИС «Несовершеннолетние».

При реализации проекта по разработке и внедрению АИС «Несовершеннолетние» для организаций и подразделений, занимающихся вопросами защиты прав несовершеннолетних, профилактике безнадзорности и правонарушений, получены следующие результаты:

- удобный, интуитивно понятный интерфейс, облегчающий работу с системой;
- создание полного, актуального единого реестра неблагополучных несовершеннолетних и неблагополучных семей с детьми, сведение к нулю возможного дублирования бюджетных расходов по сбору уже имеющихся в других ведомствах и организациях персональных данных о неблагополучных подростках;
- получение актуальной оперативной информации руководством, создание аналитической отчетности для мониторинга состояния работы с неблагополучными несовершеннолетними и семьями, проживающими на территории муниципального образования;

- снижение времени и трудозатрат на оформление личных дел неблагополучных несовершеннолетних и неблагополучных семей с детьми, сокращение применения ручного труда ответственными сотрудниками;
- повышение эффективности борьбы с преступностью, терроризмом и правонарушениями.

Система «Несовершеннолетние» эффективно способствует решению задач, поставленных Правительством Российской Федерации, а также задач субъектов Федерации в области защиты прав несовершеннолетних, профилактики безнадзорности и правонарушений.