

## **Сопровождение АИС «Опека и попечительство»**

АО ИНСОФТ оказывает услуги по сопровождению АИС «Опека и попечительство» в соответствии с пунктами, приведенными ниже:

- Устранение ошибок в программном обеспечении системы, выявленных в процессе работы;
- Предоставление новых версий программы, которые исправляют выявленные неисправности в программном обеспечении;
- Предоставление актуальной документации;
- Помощь в исправлении нарушений целостности БД, возникших из-за сбоя системного программного обеспечения, оборудования или ошибок оператора;
- Помощь в установке обновленной версии системы на сервере;
- Предоставление консультационной помощи пользователям по работе с системой;
- Оперативное взаимодействие по телефону, электронной почте и по удаленному доступу.

АО ИНСОФТ осуществляет сопровождение АИС по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по времени Исполнителя. Если необходимая информация содержится в документации, Исполнитель предоставляет Заказчику соответствующую ссылку. Если пользователь системы, несмотря на наличие описания вопроса в документации, все равно обращается за консультацией, она может быть оказана на отдельно оговоренных условиях.