

Автоматизированная информационная система «Учет приема и исполнения запросов»

Назначение

АИС «Учет приема и исполнения запросов» предназначена для регистрации, учета и контроля исполнения запросов в рамках деятельности государственных учреждений, архивов, организаций, осуществляющих прием запросов от физических и юридических лиц на поиск и выдачу документов.

Функции

С этой целью в АИС «Учет приема и исполнения запросов» автоматизированы следующие функции:

- регистрация запросов в журнале входящей корреспонденции;
- формирование и ведение карточек по запросам граждан;
- учет поступления в архивное учреждение запросов пользователей с возможностью прикрепления к электронной карточке запроса электронного образа обращения пользователя и электронного образа архивной справки, выписки или копии, подготовленной архивом по данному запросу;
- поиск запроса, находящегося на исполнении или исполненного архивным учреждением, с использованием фильтра;
- контроль исполнения пользовательских запросов;
- регистрация факта исполнения запросов пользователей;
- формирование картотеки по социально-правовым запросам;
- отслеживание хода и сроков выполнения запросов на выдачу документальных материалов;
- исполнение запросов пользователей;
- формирование отчетно-статистической документации по справочно-информационной деятельности архива;
- разграничение прав доступа пользователей к программным средствам, базе данных.

Для использования АИС «Учет приема и исполнения запросов» необходимо выполнение следующих условий.

1. В состав технических средств должен входить персональный компьютер, включающий в себя:

- процессор – не ниже Intel Pentium IV 2400 МГц;
- оперативную память – не менее 2048 Мб;
- жесткий диск – не менее 20 Гб + объем хранимых данных (БД, файлы);
- видеокарту – поддержка разрешения не ниже 1024x768/75 Гц;
- сетевой адаптер Ethernet – скорость не менее 100 Мбит/с;
- монитор – разрешение экрана не ниже 1024x768.

2. Для корректной работы Web-приложения АИС «Учет приема и исполнения запросов» рекомендуется использовать следующие браузеры:

- Mozilla Firefox 64.0 и выше;
- Google Chrome 74.0 и выше.

Серверная часть функционирует на любой ОС, на которой поддерживается JVM-1.8.

Специальное программное обеспечение уровня клиента функционирует на любой ОС, в которой работает web-браузер с поддержкой HTML 5, CSS 3, JavaScript.